

# **JERA-ICT SYSTEEMBEHEER**



**JERA-ICT Systeembeheer zorgt voor een  
hoge beschikbaarheid en een optimale  
kwaliteit van uw netwerk!**

## **Systeembeheer**

Het belang van een hoge beschikbaarheid en de optimale kwaliteit van het netwerk zorgen voor toenemende druk op het beheer van computernetwerken.

Om uw computernetwerk optimaal te kunnen benutten is beheer noodzakelijk. Netwerkbeheer is een activiteit die vaak wordt uitbesteed.

JERA-ICT kan een op maat gesneden beheersovereenkomst aanbieden voor kleine en grote netwerken. Tevens voorzien wij in tijdelijke opvang van beheeractiviteiten bij bijvoorbeeld verlof of ziekte van uw eigen personeel.

In overleg met één van onze consultants wordt de mate en de vorm van beheer met u besproken. Wij hechten veel waarde aan regelmatig pro-actief beheer. Beheer kan remote of on-site uitgevoerd worden.

Wij geven de voorkeur aan een combinatie hiervan. Het voordeel van remote beheer is dat de frequentie van het netwerk scannen en beheren hoog is en dat eventuele kostbare crashes voorkomen kunnen worden. Door middel van on-site beheer worden de handelingen verricht die remote niet mogelijk zijn zoals het up-daten van uw software en besturingprogrammatuur, tevens wordt het netwerklogboek bijgewerkt en eventuele strategische zaken met u besproken.

### **Een aantal essentiële onderdelen van beheer zijn:**

- het plaatsen van de nieuwste patches en service packs, i.v.m. beveiligingslekken in software et cetera
- controle op functioneren backup c.q. veiligheidscopy
- pro-actief signaleren en opvangen van knelpunten
- controle op kritische punten binnen het netwerk
- controle op de laatste virus definities, in verband met het toenemende aantal virussen
- aanmaken van gebruikers, printers et cetera
- periodiek aanspreekpunt gebruikers

Een netwerkinfrastructuur is een dynamische omgeving, die uw aandacht nodig heeft. Er zijn vele situaties te bedenken, waarbij uw dagelijkse bedrijfsactiviteiten deze aandacht onvoldoende toelaten. Systeembeheer van JERA-ICT geeft u dé ondersteuning, zodat u zich op uw kernactiviteiten kunt richten!

### **De JERA-ICT systeembeheerovereenkomst geeft de volgende voordelen:**

- continuïteit en kwaliteit
- zorgen over IT-beheer worden uit handen genomen
- kostenbesparingen
- professioneel systeembeheer door uw vaste systeembeheer
- pro-actief, voorkomen van calamiteiten

Voor meer informatie over JERA-ICT systeembeheer of een vrijblijvend afspraak kunt u contact opnemen met een van onze accountmanagers. Tel. 0314-359311 of e-mail. [info@jera-ict.nl](mailto:info@jera-ict.nl)